New Commerce Coaching Center

পরীক্ষার নাম: ২য় অধ্যায়: ব্যবস্থাপনা নীতি
সময়: ১০ মিনিট ০ সেকেন্ড | মোট প্রশ্ন: 20 টি | মোট নম্বর: 20 × 1 = 20
প্রতি সঠিক উত্তরের নম্বর: 1 | প্রতি ভুল উত্তরের জন্য কাটা নম্বর: 0

---

1) কোনটি সিদ্ধান্ত গ্রহণে নির্দেশিকার কাজ করে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). পদ্ধতি
B). নীতি
C). বিধি
D). কৌশল
আপনার উত্তরঃ B). নীতি,
সঠিক উত্তরঃ B). নীতি,

2) কার্যসম্পাদনের কতিপয় ধারাবাহিক পদক্ষেপকে কী বলে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). নীতি
B). রীতি
C). পদ্ধতি
D). প্রক্রিয়া
আপনার উত্তরঃ A). নীতি,
সঠিক উত্তরঃ A). নীতি,

জানব আমিনুল ইসলাম কর্মীদের সকল তথ্য সংরক্ষণ করেন। কিছু কিছু সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা তিনি অধীনস্থদের ওপর অর্পণ করেছেন। যাতে সকল বিভাগের কর্মীদের কাজে লাগানো যায়।

3) জনাব আমিনুল ইসলাম হেনরি ফেওলের কোন নীতি পালন করেছেন? (ম্যানেজমেন্ট)
A). বিকেন্দ্রীকরণ
B). জোড়া-মই-শিকল
C). শৃঙ্খলা
D). সাম্যতা
আপনার উত্তরঃ B). জোড়া-মই-শিকল,
সঠিক উত্তরঃ A). বিকেন্দ্রীকরণ,

4) হেনরি ফেওলের কোন নীতির মাধ্যমে কর্মীদের প্রতি সমান ও নিরপেক্ষ আচরণ নিশ্চিত করা যায়? (ম্যানেজমেন্ট)
A). উদ্যোগ
B). সাম্যতা
C). শৃঙ্খলা
D). পারিশ্রমিক
আপনার উত্তরঃ D). পারিশ্রমিক,
সঠিক উত্তরঃ B). সাম্যতা,

5) কোন কাজের সাথে জোড়া-মই-শিকল নীতি সম্পৃক্ত? (ম্যানেজমেন্ট)
A). ভারসাম্য রক্ষা
B). কর্তৃত্ব প্রবাহ
C). দায়িত্ব প্রদান
D). কর্তৃত্ব অর্পণ
আপনার উত্তরঃ A). ভারসাম্য রক্ষা,
সঠিক উত্তরঃ B). কর্তৃত্ব প্রবাহ,

New Commerce Coaching

6) হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কয়টি নীতি দিয়েছেন? (ম্যানেজমেন্ট)
A). ৪টি
B). ৭টি
C). ১৪টি
D). ১৫
আপনার উত্তরঃ C). ১৪টি,
সঠিক উত্তরঃ C). ১৪টি,

কারমিন পোশাক কারখানায় ৫ বছর শুদু সেলাইয়ের কাজ করে। এখন সে কাজটি দক্ষতার সাথে করতে পারে।
7) কাজটি হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার কোন নীতিমালার অন্তর্ভুক্ত? (ম্যানেজমেন্ট)
A). শৃঙ্খলার নীতি
B). কার্যাবিভাজনের নীতি
C). চাকরির স্থায়িত্বের নীতি
D). নিয়মানুবর্তিতার নীতি
আপনার উত্তরঃ C). চাকরির স্থায়িত্বের নীতি,
সঠিক উত্তরঃ B). কার্যাবিভাজনের নীতি,

8) পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে খাপ খাওয়ানোর নীতি হলো- (ম্যানেজমেন্ট)
A). সাম্যের নীতি
B). নমনীয়তার নীতি
C). দ্রুততার নীতি
D). সলতার নীতি
আপনার উত্তরঃ B). নমনীয়তার নীতি,
সঠিক উত্তরঃ B). নমনীয়তার নীতি,

9) একজন ব্যক্তির আদেশদাতা হবে একজন'- এ উক্তিটি কোন নীতিকে সমর্থন করে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). নির্দেশনার ঐক্য
B). আদেশের ঐক্য
C). নিয়মানুবর্তিতা
D). কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
আপনার উত্তরঃ B). আদেশের ঐক্য,
সঠিক উত্তরঃ B). আদেশের ঐক্য,

মি. নীরব তার প্রতিষ্ঠানের কাজগুরোকে প্রয়োজনমতো বিভিন্ন ভাগে ভাগ করে প্রত্যেকের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সুনির্দিষ্ট করে দেন। ফলে কাজে বিঘ্ন ঘটলে আলাদা করে দায়ী ব্যক্তিকে চিহ্নিত করা যায়।
10) উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি লক্ষ করা যায়? (ম্যানেজমেন্ট)
A). জোড়া-মই-শিকল
B). শৃঙ্খলা
C). কর্মবিভাজন
D). আদেশের ঐক্য
আপনার উত্তরঃ C). কর্মবিভাজন,
সঠিক উত্তরঃ C). কর্মবিভাজন,

New Commerce Coaching

একটি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী মনে করেন, যোগ্য ব্যক্তিকে যদি যোগ্য স্থানে বসানো না হয় এবং সঠিক বস্তুকে যদি সঠিক স্থানে স্থাপন করা না হয়, তাহলে সফলতা অর্জন সম্ভব হবে না।

11) উদ্দীপকের নির্বাহী ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ইঙ্গিত করেছেন? (ম্যানেজমেন্ট)
A). আদেশের ঐক্য
B). কেন্দ্রীয়করণ
C). শৃঙ্খলা
D). সাম্য
আপনার উত্তরঃ C). শৃঙ্খলা,
সঠিক উত্তরঃ C). শৃঙ্খলা,

12) কোন নীতির আলোকে দ্বৈত অধীনতা পরিহার করা যায়? (ম্যানেজমেন্ট)
A). ভারসাম্যের নীতি
B). আদেশের ঐক্য নীতি
C). জোড়া-মই-শিকল
D). কেন্দ্রীকরণ নীতি
আপনার উত্তরঃ B). আদেশের ঐক্য নীতি,
সঠিক উত্তরঃ B). আদেশের ঐক্য নীতি,

মিস রাফিকা একজন ডিজাইন ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য সব সময় নতুন নতুন ডিজাইন তৈরি করে যাতে পরিবর্তিত পরিস্থিতি সহজে মোকবিলা করতে পারে।

13) উদ্দীপকে মিস রাফিকা ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করেন? (ম্যানেজমেন্ট)
A). কার্যাবিভাজন নীতি
B). শৃঙ্খলার নীতি
C). সাম্যথার নীতি
D). নমনীয়তার নীতি
আপনার উত্তরঃ C). সাম্যথার নীতি,
সঠিক উত্তরঃ D). নমনীয়তার নীতি,

মিস রাফিকা একজন ডিজাইন ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য সব সময় নতুন নতুন ডিজাইন তৈরি করে যাতে পরিবর্তিত পরিস্থিতি সহজে মোকবিলা করতে পারে।

14) কোনটি বিকেন্দ্রীকরণের মাত্রা নির্দেশ করে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). কর্তৃত্ব অর্পণ
B). দায়িত্ব
C). ক্ষমতা অর্পণ
D). দায়বদ্ধতা
আপনার উত্তরঃ A). কর্তৃত্ব অর্পণ,
সঠিক উত্তরঃ C). ক্ষমতা অর্পণ,

New Commerce Coaching

মি. শামিম একটি বহুজাতিক কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কিছু সিদ্ধান্ত নিজে নেন এবং বাকি সিদ্ধান্তগুলো নেওয়ার ক্ষমতা বিভিন্ন স্তরের অধীনস্থদের হাতে ছেড়ে দেন। তিনি সর্বদা ব্যক্তিগত লাভের পরিবর্তে প্রতিষ্ঠানের লাভের কথা ভাবেন।

15) উদ্দীপকে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতার ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করা হয়েছে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). কর্তৃত্বে ও দায়িত্বে ভারসাম্য
B). সাম্যতা
C). কার্যবিভাজন
D). কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
আপনার উত্তরঃ C). কার্যবিভাজন,
সঠিক উত্তরঃ D). কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ,

16) 'Esprit de Corps' শব্দটি কোন ভাষার? (ম্যানেজমেন্ট)
A). জার্মান
B). ল্যাটিন
C). ফরাসি
D). গ্রিক
আপনার উত্তরঃ B). ল্যাটিন,
সঠিক উত্তরঃ C). ফরাসি,

মি. জহির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজসমূহকে উৎপাদন, ক্রয়, বিক্রয় ও হিসাব বিভাগের অধীনে বিভক্ত করেন এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে বিভাগীয় প্রধান হিসেবে নিয়োগ দেন।

17) উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি অনুসৃত হয়েছে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). শৃঙ্খলা
B). কার্য বিভাজন
C). দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের ভারসাম্য
D). কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীকরণ
আপনার উত্তরঃ B). কার্য বিভাজন,
সঠিক উত্তরঃ B). কার্য বিভাজন,

মি. জহির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজসমূহকে উৎপাদন, ক্রয়, বিক্রয় ও হিসাব বিভাগের অধীনে বিভক্ত করেন এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে বিভাগীয় প্রধান হিসেবে নিয়োগ দেন।

18) মি. জহিরের পদক্ষেপের ফলে- (ম্যানেজমেন্ট)
A). কর্তৃত্বের অপব্যবহার বাড়বে
B). প্রতিষ্ঠানে অসহযোগিতা বাড়বে
C). কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে
D). দ্বৈত অধীনতা সৃষ্টি হবে
আপনার উত্তরঃ C). কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে,
সঠিক উত্তরঃ C). কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে,

19) ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে কর্মীদের প্রতি সুবিচার করার কথা বলা হয়েছে? (ম্যানেজমেন্ট)
A). কেন্দ্রীয়করণ
B). বিকেন্দ্রীকরণ
C). নিয়মানুবর্তিতা
D). সাম্যতা
আপনার উত্তরঃ C). নিয়মানুবর্তিতা,
সঠিক উত্তরঃ D). সাম্যতা,

New Commerce Coaching

একজন ব্যবস্থাপক লক্ষ করলেন যে, তার প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার কাজে নিয়োজিত, তিনি কম্পিউটার অপারেটর করার চেয়ে হিসাব-নিকাশ ভালো বুঝেন। অপরদিকে যিনি হিসাবরক্ষণের কাজে জড়িত তিনি হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ অপেক্ষা কম্পিউটারের কাজ ভালো বুঝেন। বিষয়টি নিয়ে তিনি চিন্তিত।

20) উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা নীতিমালার কোনটি লঙ্ঘিত হয়েছে? (ম্যানেজমেন্ট)

A). সাম্য

B). কেন্দ্রীকরণ

C). আদেশের ঐক্য

D). শৃঙ্খলা

আপনার উত্তরঃ D). শৃঙ্খলা,

সঠিক উত্তরঃ D). শৃঙ্খলা,

New Commerce Coaching